

HBS Retur- og reklamationspolitik

Ved returnering af og reklamation over produkter finder følgende regler anvendelse:

Returnering ved reklamation

Forhandlere opfordres til kun at tage imod reklamationer mod forevisning af gyldig kvittering for hermed at sikre, at produkterne er købt i pågældende klinik.

Reklamation skal gøres gældende til HBS, så snart der er konstateret produktfejl og i sådanne tilfælde, hvor produktet kan anses for at være fejlbehæftet eller ikke-funktionsdygtigt i forhold til det tilsigtede formål. Ved reklamation af fejlbehæftede produkter skal der udfyldes en reklamationsblanket af klinikansvarlig person, hvilken herefter fremsendes sammen med det fejlbehæftede produkt til:

HBS Nordic AB
Att. Reklamation
Modemgatan 4
235 39 Vellinge
Sverige

HBS refunderer porto for forsendelser, som fremsendes via **Posten**.

- For et produkt, hvis sammensætning anses for at være fejlbehæftet (dårlig lugt, uensartet konsistens, grynet konsistens osv.), skal der være mindst 75% tilbage af indholdet.
- Fejlbehæftet pumpe godkendes dog også, hvis der er mindre tilbage af produktet, dog godkendes ikke tomme emballage. Ved returnering skal varen være i væsentligt samme stand som ved modtagelsen, og varen skal returneres i intakt emballage. Være opmærksom på at der naturligt kan forekomme overskydende produkt i nogle produkter grundet pumpe systemet.
- Allergiske reaktioner eller hudirritationer medfører ikke pr automatik, at et produkt kan returneres. Klinikken har altid ansvar for at foretage en korrekt hudanalyse, så det rigtige produkt bliver anbefalet til den rigtige hudtype. Ved mistanke om **allergi reaktion**, skal der udfyldes en formular der sendes fra HBS. Rådfør dig med din salgsrepræsentant eller HBS kundeservice.

Hvis HBS undersøgelse viser, at produktet ikke er fejlbehæftet, vil det blive returneret til forhandleren. Der udfærdiges kreditnota for fejlbehæftede produkter.

Returnering ved fejlbehæftet leverance

Gennemgå og kontrollér modtagne forsendelser nøje. I tilfælde af produkter med fejlbehæftet leverance, ukorrekt antal produkter eller manglende produkter skal HBS kontaktes på tlf. 33 91 91 48 eller pr. e-mail til info@hbsnordic.com med meddelelse om de fejlbehæftede forhold. Dette skal ske inden for 10 dage fra fakturadato.

Produkterne skal herefter straks sendes tilbage til HBS sammen med en udfyldt returseddel. HBS betaler fragten. Alle forsendelser, som udgår fra HBS lager, bliver vejet nøjagtigt før afsendelsen og herefter igen hos Posten, hvilket betyder, at det er muligt efterfølgende at kontrollere forsendelsens indhold, hvis noget mangler. Hvis der konstateres fejlbehæftede forhold, sender vi omgående de aktuelle produkter fragtfrit.

